



POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE

A **DEX Certificadora** entende que a confiança pública e a geração de credibilidade são fatores indispensáveis ao nosso trabalho de certificação e que atuar de forma imparcial é fundamental para a obtenção destes fatores. Dessa forma, a direção da **Dex Certificadora** declara que:

- Implementa processos para verificação e análise crítica e toma ações necessárias para eliminar os riscos relativos à imparcialidade institucional e/ou pessoal;
- Gerencia de forma consistente seus processos para evitar quaisquer conflitos de interesse e assegurar a objetividade das suas atividades;
- Atua de forma transparente nas questões comerciais, operacionais e de gestão, tendo a ética e a comunicação como valores fundamentais da empresa;
- Estabelece processos adequados para análise crítica, tratamento e retorno às partes interessadas, quando reclamações e apelações forem declaradas, de forma a salvaguardar a imparcialidade do processo de certificação;
- Incentiva a todos os envolvidos nos processos de certificação a se manifestarem em casos de conflitos de interesse ou quebra de imparcialidade;
- E comunica e disponibiliza de forma clara esta política a todas as partes interessadas através de canais de adequados de comunicação, deixando claro seu comprometimento com esta política.

Tania Marques Cardoso
Diretora Administrativa